



Competências de Coaching para profissionais de TI



Desi Nara Bierende

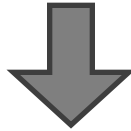
Diretora do Instituto de
Coaching Avançado
deisinara@icacoaching.com.br
Cel.: 51 99976 4772

Diretora de Desenvolvimento da
International Coaching
Federation (ICF)

Coach formada em 2003 pelo Instituto de Coaching Integrado dos EUA e Coaching Clinic pela Corporate U, graduada em Administração em Recursos Humanos pela Unisinos, MBA em Gestão Estratégica de Pessoas pela FGV, formação na Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos. Master em Programação Neurolingüística pelo Instituto Zélia Villarinho e Master Wizard Avatar pela Star's Edge Internacional dos EUA. Certificação internacional em Modelagem dos Fatores de Sucesso pelo Instituto Zelia Villarinho em parceria com Robert Dilts e no programa clássico Os 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes da FranklinCovey. Professora convidada do La Salle Business School para o MBA Gestão de Pessoas e Liderança Coach. Diretora de desenvolvimento da ICF - International Coach Federation e CEO do Instituto de Coach Avançado, atua realizando cursos como facilitadora no desenvolvimento de equipes e líderes em organizações e no desenvolvimento pessoal e profissional nas mais diversas áreas de atuação.

Quais são as maiores dificuldades que vocês percebem no dia a dia de trabalho?

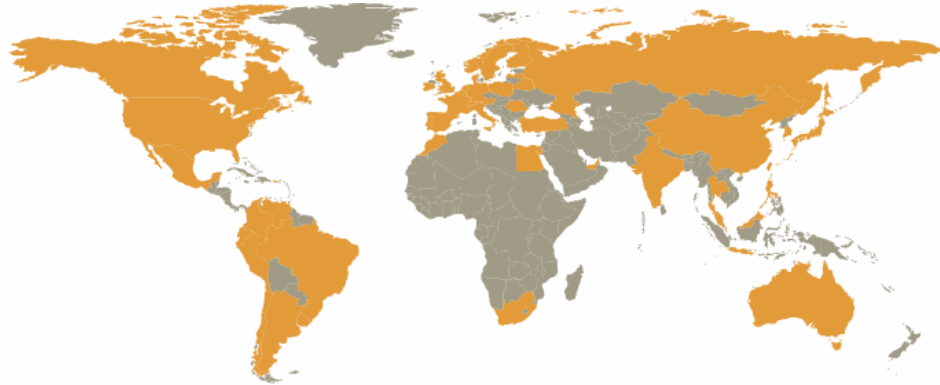
- **COACH:** É O PROFISSIONAL
- **COACHEE:** É PESSOA QUE PASSA PELO PROCESSO
- **COACHING:** É O PROCESSO



Processo andragógico que estimula as pessoas a pensar e a refletir, resgatando o conhecimento que se encontra dentro de si mesmas.

INTERNATIONAL COACH FEDERATION

- Fundada em 1995
- Associação independente, multicultural e inclusiva
- Entidade sem fins lucrativos
- Organização internacional que estabelece políticas e padrões éticos e técnicos para a profissão de coach.
 - Credenciamento de profissionais
 - Acreditação de formações e treinamentos



A maior associação profissional global de coaches:

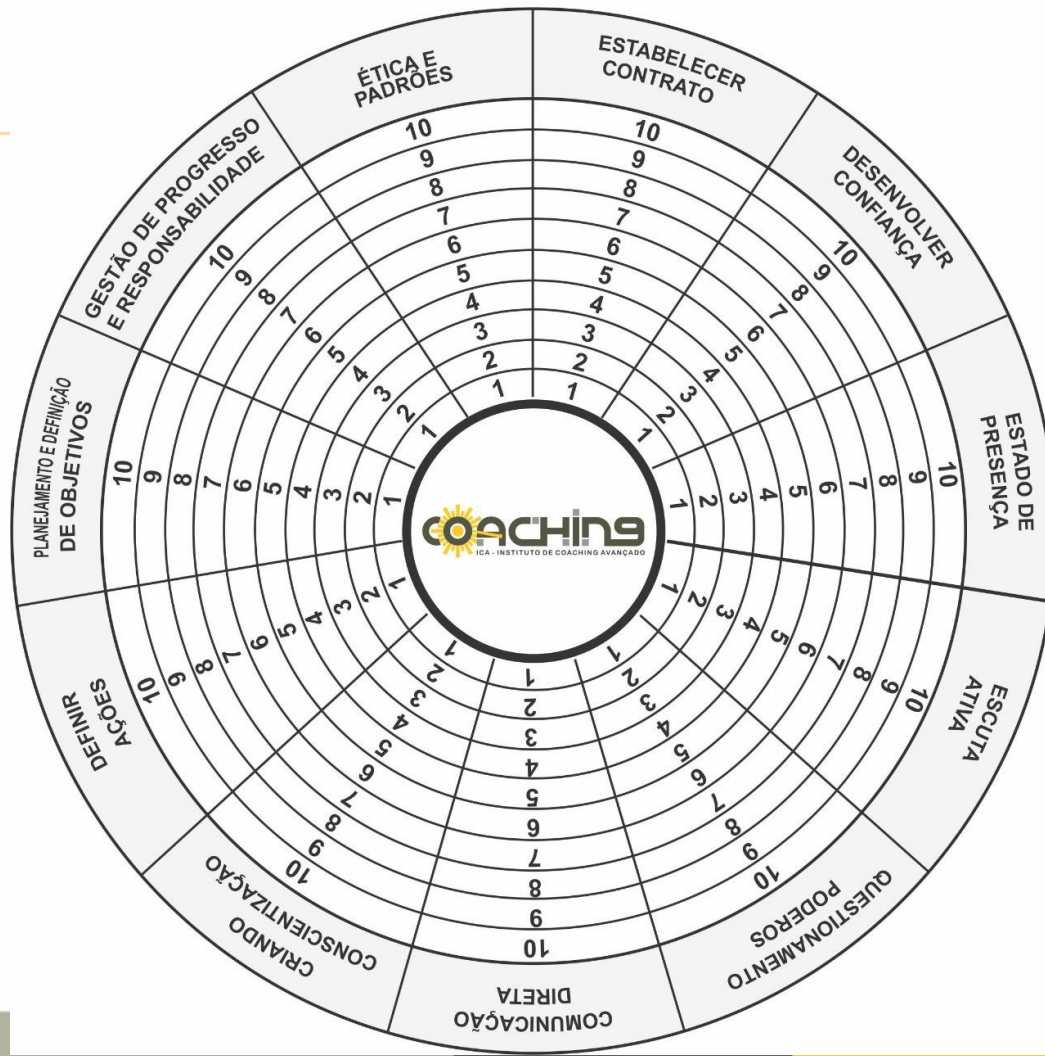
- Mais de 30.000 associados
- Mais de 21.000 coaches credenciados
- Mais de 140 países

Coaching é uma parceria com o cliente, num processo criativo e gerador de reflexão que o inspira a maximizar seu potencial pessoal e profissional.

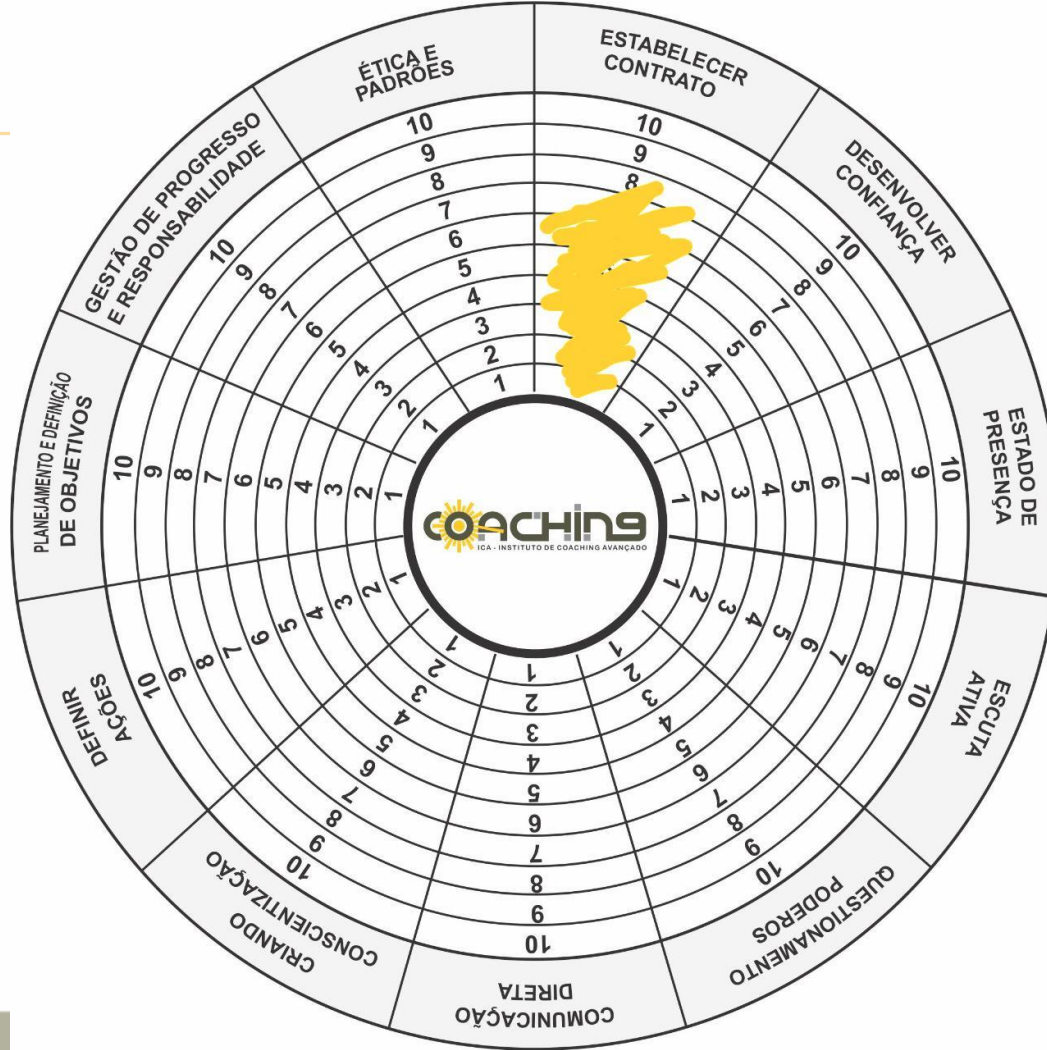
AS 11 COMPETÊNCIAS ICF

1. Ética e Padrões
2. Estabelecer Contrato
3. Desenvolver Confiança
4. Estado de Presença
5. Escuta ativa
6. Questionamento poderoso
7. Comunicação direta
8. Criando conscientização
9. Definir ações
10. Definição de objetivos
11. Gestão de progresso

Auto avaliação sobre a competência



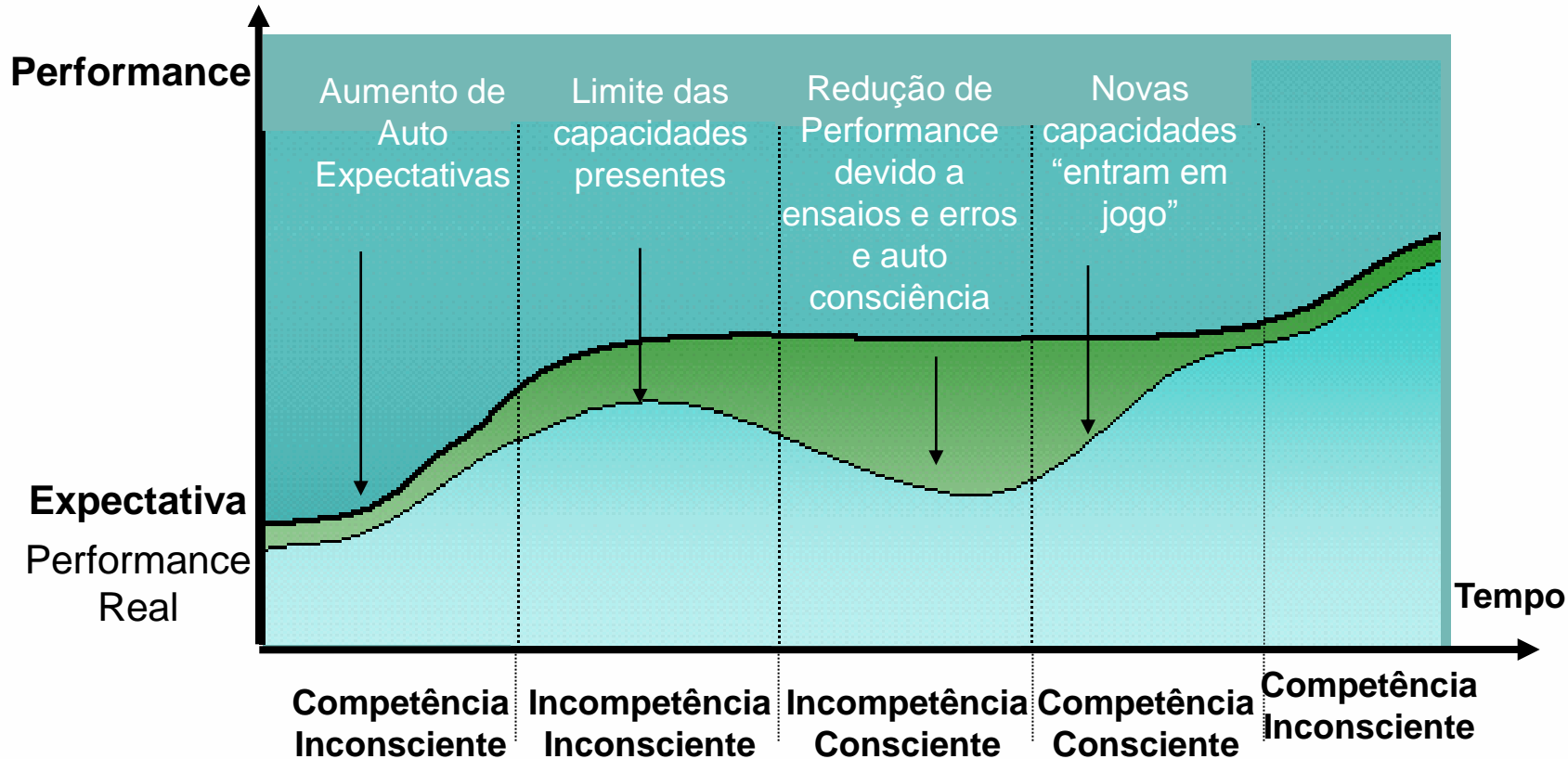
Auto avaliação sobre a competência



Quais são as maiores dificuldades que vocês percebem no dia a dia de trabalho?

**Competências Técnicas ou
Competências Comportamentais?**

Fases da Mudança



William Bridges e James Prochaska

Responsabilidade Pessoal

Coaching - Co-criação



QUANTO MAIS
EU ME CONHEÇO,
MAIS EU ME
POTENCIALIZO.



Agenda ICA 2019

UPGRADE DE VIDA

Com recursos de PNL

Data: 14, 15, 16, 17 JANEIRO
HORÁRIO: 18:30 as 22:30
Local: Instituto de Coaching Avançado
Cidade: PORTO ALEGRE

LÍDER COACH- POA

Certificação Internacional ICF

Módulo I: 21, 22, 23 JANEIRO
Módulo II: 28, 29, 30 JANEIRO
Horário: Sexta 18:30 as 22:30
Local: CIEE - Porto Alegre

CEENV

COMUNICAÇÃO EMOCIONAL,
EFICAZ E NÃO VIOLENTA

DATA: 22 E 24 DE JANEIRO
Local: Instituto de Coaching
Avançado
Cidade: PORTO ALEGRE

COACHING FINANCEIRO

DATA: 28, 29, 30 E 31 JANEIRO
Local: Instituto de Coaching
Avançado
Cidade: PORTO ALEGRE

FORMAÇÃO EM COACHING

Módulo I: 29, 30 e 31 MARÇO
Módulo II: 12, 13 e 14 ABRIL
Módulo III: 31 MAIO e 01 e 02 JUNHO
Cidade: PORTO ALEGRE



**"Seja qual for o seu sonho, comece!
Ousadia tem genialidade, poder e magia".**
Goethe

www.icacoaching.com.br

Rua Alvares Machado, 229
Petropolis / Porto Alegre/RS
coach@icacoaching.com.br
+55 51 3085 3288